

# Splošni pogoji poslovanja Haloknauf, Rok Groznik s.p. 2021

---

## 1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za prodajo izdelkov, objavljenih v katalogih in na spletni strani družbe Haloknauf, zaključna gradbena dela, Rok Groznik s.p. (v nadaljevanju: Haloknauf).

Splošni pogoji so na voljo na spletni strani [www.haloknauf.si](http://www.haloknauf.si), zato se šteje, da je vsak potrošnik, ki naroči na spletni strani, seznanjen z njihovim celotnim besedilom.

šteje se, da z oddajo naročila v kakršnikoli obliki v celoti sprejemate te splošne pogoje poslovanja.

Pogodba se lahko sklene le v slovenskem jeziku.

## 2. Naročanje izdelkov

Pri Haloknauf izdelke naročate brez vsakega tveganja. Izdelke si lahko doma v miru ogledate in če vam ne ustrezajo v roku 14 dni od sprejema, enostavno vrnete nazaj skupaj z odstošno izjavo in računom. Izdelke lahko naročite na naslednje načine:

- po elektronski pošti na naslov:  
[info@haloknauf.si](mailto:info@haloknauf.si)
- preko spleta  
[www.haloknauf.si](http://www.haloknauf.si)
- po telefonu na št.:  
069 731 944

## 3. Izvedba ali zavrnitev naročila

Sprejeta naročila obravnavamo kot nepreklicna. Z aktivnostmi potrebnimi za izvedbo sprejetih naročil bomo pričeli v najkrajšem možnem času. Haloknauf lahko v primeru, da naročilo za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji ne more izvesti, zavrne.

### 3.1. Naročanje preko spleta

**a. Naročilo v čakalni vrsti:** Po uspešni oddaji naročila boste prejeli obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto v obdelavo, prav tako lahko prejmete SMS. V roku ene ure se lahko odločite in naročilo prekličete in to tako, da nam pošljete sporočilo na elektronski naslov; [info@haloknauf.si](mailto:info@haloknauf.si) kamor pripnete naše obvestilo o uspešno oddanem naročilu, v naslov pa napišete "Odstop od oddanega naročila".

**b. Naročilo odpremljeno:** Če naročila v eni uri ne prekličete, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo. V naročilu bomo pregledali ali so na voljo vsi zahtevani podatki o kupcu in naročenih izdelkih. V primeru pomanjkljivih podatkov vas bomo kontaktirali po elektronski pošti ali po telefonu, ki je naveden med kontaktnimi podatki. Popolno naročilo bo prejelo status odpremljenega naročila in s tem je tudi pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in ponudnikom sklenjena.

**c. Izdelek na zalogi:** Ali je izdelek na zalogi oz. kdaj je predvidena naslednja dobava izdelka je razvidno na naših spletnih straneh.

**d. Naročilo potrjeno:** Naročilo bo odpremljeno do logističnega centra. Vsi izdelki, ki bodo na zalogi v fazi obdelave naročila in priprave paketov, bodo dostavljeni najkasneje v 14 dneh. V primeru, da izdelkov v tem času ne prejmete, nas pokličite na telefon 069 731 944 ali pa nam pošljite vprašanje na elektronski naslov.

#### **4. Dostava izdelkov**

V dogovorjenem roku vam bomo naročene izdelke pripravili in odposlali na vaš naslov. Na računu, ki je priložen paketu boste našli tudi vse informacije o politiki vračila blaga, kam se lahko obrnete v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru ostalih pritožb.

Izdelke bomo dostavili z našimi pogodbenimi partnerji v primerni paketni embalaži. V kolikor vas ob obisku dostavljalca ne bo doma, vam bo le-ta pustil obvestilo o prispeli pošiljki oziroma obvestil in povprašal o možnostih dostave paketa.

Stroški pakiranja, dostave in poštnine za posamično enkratno naročilo so brezplačni, glede na vrednost naročila ki je minimalno 50€ z ddv

#### **Torej BREZ POŠTNINE pri naročilu nad 50 EUR.**

Naročeno blago bomo dostavili, če bo to le mogoče, v običajnem dobavnem roku, ki znaša 3-5 delovnih dni od prejetega naročila. V kolikor blaga ne bo možno dostaviti običajnem 7-dnevem dobavnem roku, vas bomo, takoj ko bo možno, obvestili o novem predvidenem roku dostave.

Če vam niti v dodatnem roku ne bomo mogli dostaviti naročenega blaga, lahko odstopite od pogodbe, mi pa vam bomo nemudoma oziroma najkasneje v 14. dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnila vsa prejeta plačila.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko po preteku dogovorjenega roka odstopite od pogodbe, ne da bi podjetju pustil dodaten rok za izpolnitev obveznosti, če pred sklenitvijo pogodbe podjetje obvestite, da je dogovorjeni rok bistvena sestavina pogodbe.

#### **5. Razprodani izdelki**

V posameznih primerih se lahko zgodi, da vam posameznega izdelka ne bomo mogli dostaviti, ker je razprodan (kadar ne plačate v 3 dneh predračuna). Prosimo vas za razumevanje. Prepričani smo, da boste v naši široki paleti izdelkov našli nadomestni izdelek. Če izdelek ni dobavljen v 30 dneh vam sredstva vrnemo.

#### **6. Prezem izdelkov**

Prezem izdelkov je možen preko GLS kurirja ali naše osebne dostave na dom.

#### **7. Cene**

Vse cene, navedene, so izražene v evrih ter vključujejo davek na dodano vrednost. Zavezanci za DDV morajo pri naročilu predložiti identifikacijsko številko in ime podjetja.

Zaradi vsakodnevnega osveževanja cen in zalog na spletni strani lahko pride do napak, na katere ne moremo vplivati in zanje ne odgovarjamo. V primeru velikega odstopanja cen ali tehničnih podatkov vas bomo o spremembi vašega naročila obvestili.

#### **8. Način plačila**

Naročene izdelke lahko plačate na naslednje načine:

- plačilo po povzetju z gotovino ali kartico.  
V tem primeru blago plačate z gotovino ali s kartico. Pri vrednosti nad 500 Eur izberite plačilo s kreditno kartico ali plačilo po predračunu na TRR!
- plačilo s kreditnimi karticami.  
Izdelke lahko plačate z naslednjimi kreditnimi karticami:  
Mastercard (Eurocard), Visa, Diners

- plačilo po predračunu (predračun vam pošljemo po elektronski pošti ali faksu). Predračun je veljaven 3 dni, po tem roku se naročilo izbriše iz sistema. Pri plačilu predračuna obvezno navedite v sklic številko predračuna zaradi lažjega spremljanja plačil.
- plačilo s Paypal-om.  
Izdelek lahko plačate tudi z Paypal računom. [Paypal.com](https://www.paypal.com) je ponudnik varnega e-plačevanja s kreditnimi karticami.

+Kreditno plačilo Leanpay

+Valu - moneta

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški in navodili, kako odstopiti od nakupa in izdelke vrniti, če je to potrebno in mogoče. Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu. Za pravne osebe je plačilni rok 8 dni. Pri prvem naročilu zahtevamo plačilo po predračunu ali zavarovanje plačila. Pridržujemo si tudi pravico dostave samo proti plačilu po predračunu.

Za nepravočasno poravnane obveznosti zaračunavamo zakonske zamudne obresti.

V primeru zamude s plačilom vam bomo zaračunali tudi stroške opominjanja ter vse stroške izterjave neporavnanih obveznosti, kamor sodijo tudi odvetniški stroški ter stroški sodnih taks in drugih pristojbin.

Z naročilom izdelkov soglašate ter z nastopom zamude s plačilom Haloknauf in po njegovem pooblastilu tudi njegovega pooblaščenca izrecno pooblaščate za pridobivanje vseh potrebnih podatkov o vašem premoženju in opravo vseh poizvedb, ki se nanašajo na vaše račune pri bankah in drugih finančnih ustanovah ter poizvedbe o zaposlitvi, kakor tudi dovoljujete Haloknauf in po njegovem pooblastilu tudi njegovemu pooblaščenцу posredovanje teh podatkov drugim pravnim osebam, zaradi izterjave terjatev, ki bi jih imel Haloknauf do vas iz naslova vaših neplačanih obveznosti za naročene izdelke.

## 9. Pridržek lastninske pravice

Pridržujemo si lastninsko pravico na prodanih izdelkih in le-ti ostanejo last Haloknauf tudi potem, ko so vam izročeni, vse dotlej dokler kupnine zanje ne plačate v celoti.

## 10. Odstop od pogodbe, vračilo izdelkov in vračilo vplačil

### 10.1. Odstop od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, imate pravico, da nas v 14 dneh obvestite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok teči z dnem, ko:

- pridobite dejansko posest nad blagom,
- pridobite dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki ste jih naročili v enem naročilu,
- pridobite dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- pridobite dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pravice do odstopa od pogodbe nimate pri naslednjih pogodbah:

- pogodbi o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- pogodbi o blagu, ki je izdelano po vaših natančnih navodilih in prilagojeno vašim osebnim potrebam;

- pogodbi o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- pogodbi o dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če ste po dostavi odprli varnostni pečat;
- pogodbi o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če ste po dostavi odprli pečat
- pogodbi o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- pogodbi o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi vašega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe
- pogodbi o baterijah, akumulatorskih baterijah in akumulatorskih paketih, kabljih, sijalkah, komponentah, če ste odprli varnostni pečat ali v primeru, da je bila odstranjena originalna embalaža
- pogodbi o modelih, ki so delno ali v celoti sestavljeni s strani potrošnika
- pogodbi o izdelkih za enkratno uporabo, rezervnih in nadomestnih delih in uporabljenih predplačniških karticah

Obvestilo o odstopu lahko predložite podjetju z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Obvestilo o odstopu nam lahko pošljete:

- pismeno na naslov podjetja
- v elektronski obliki na [info@haloknauf.si](mailto:info@haloknauf.si).
- označite na zadnji strani računa, da vračate izdelek in račun skupaj z izdelkom vrnete na naš naslov.

Haloknauf, zaključna gradbena dela, Rok Groznik s.p.  
Podturn pri Dol. Toplicah 42  
8350 Dol. Toplice

Šteje se, da ste podali odstopno izjavo pravočasno, če jo pošljete v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa iz tega člena nosi potrošnik.

## 10.2. Vračilo blaga

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe na naš naslov.

Šteje se, da ste pravočasno vrnili blago če ga pošljete pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Izdelkom, ki se vračajo, mora biti priložena kopija računa veseli bomo pa tudi če nam izpolnite obrazec za vračilo blaga, na zadnji strani računa, da bomo hitreje izvedli celoten postopek. V primeru odstopa od pogodbe, križete stroške vračila blaga.

## 10.3. Vračilo prejetih plačil

V kolikor ste naročeno blago že plačali, vam bomo vrnili vaše plačilo brez stroškov dostave in obdelave naročila, najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe.

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe.

Vračilo prejetih plačil bomo v tem primeru zadržali do prevzema vrnjenega blaga ali dokler nam ne predložite dokazila, da ste blago poslal nazaj.

Prejeta plačila vam bomo vrnilo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če ne želite drugačnega načina vračila.

Najhitrejši in najpreprostejši način vračila je na vaš TRR (osebni račun). V primeru, da se odločite za takšen način vračila, prosimo da nam sporočite številko osebnega računa ali ga zapišete v obrazec za vračilo blaga.

Če izdelek ne deluje pravilno, ali ne deluje v skladu z vašimi pričakovanji, prosimo kontaktirajte našo **tehnično službo na email [info@haloknauf.si](mailto:info@haloknauf.si)**, kjer vam bodo naši svetovalci lahko pomagali s potrebnimi pojasnili. Na ta način se boste izognili morebitni napačni uporabi izdelka in poškodbam samega izdelka ter morebitnim poškodbam drugih stvari.

Za izdelke, za katere bomo ugotovili, da so bili poškodovani zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe oziroma ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, reklamacij ne bomo mogli upoštevati. V kolikor boste želeli tak izdelek po zavrnitvi reklamacije ponovno prevzeti, vam ga bomo poslali ter pri tem zaračunali stroške, povezane z dostavo takega izdelka.

## 11. Garancija

Za vse izdelke velja 12 mesečna garancija. Garancija teče od datuma prejema blaga. Garancijo lahko uveljavljate z garancijskim listom, računom in drugimi dokumenti! Imate nepotrjen garancijski list? Brez skrbi! V tem primeru skladno z 18. členom Zakona o varstvu potrošnikov ni potrebno, da garancijski list prodajalec posebej potrdi.

Popravilo ali zamenjavo izdelkov opravimo v Haloknauf. V kolikor traja popravilo več kot 45 dni, vam izdelek zamenjamo z novim, če to ni mogoče, pa v celoti povrnemo kupnino za izdelek.

## 12. Stvarna napaka

Haloknauf mora kupcu izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve.

### Kdaj je napaka stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila Haloknauf znana oziroma bi mu morala biti znana;
3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je Haloknauf izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli Haloknauf izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal Haloknauf ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem. Za odgovornost za stvarne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ta zakon ne določa drugače.

## **Kako se stvarna napaka uveljavlja**

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če nas o napaki obvesti v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in nam omogočiti, da stvar pregledamo (izdelek vrniti). Obvestilo o napaki nam lahko kupec sporoči preko elektronskega naslova [info@haloknauf.si](mailto:info@haloknauf.si).

## **Kdaj Haloknauf ne odgovarja za stvarne napake**

Haloknauf ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mine 2 leti, odkar je bila stvar izročena.

## **13. Varovanje in dostopnost do podatkov**

Vaši osebni podatki bodo skrbno varovani v skladu z veljavnimi predpisi. Podatki, pridobljeni ob naročilu blaga, bodo uporabljeni za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov ter ostale potrebne komunikacije med vami in Haloknauf.

## **14. Izvensodno reševanje sporov in drugih pravnih sredstev**

Haloknauf.si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno, v kolikor pa to ne bo možno, bo za reševanje teh sporov pristojno sodišče v Novem Mestu.

V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju sporov (ZIsRPS), Haloknauf, Rok Groznik s.p., ne priznava pristojnosti izvajalcev IRPS za reševanje potrošniškega spora, ki ga kupec lahko sproži v skladu s tem zakonom. Pritožbo lahko kupec vloži tudi na EU platformi za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Spletna povezava do SRPS je dostopna:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## **16. Podatki o vpisu v register**

Haloknauf, Spletna Prodaja, Rok Groznik s.p.

Podturn pri Dol. Toplicah 42

8350 Dolenjske Toplice  
Slovenija

Matična številka: 8101086000

Davčna številka: SI 24513822

DDV zavezanec: DA

Datum vpisa: 1.12.2017

Glavna dejavnost: 47.910

Vpis v Ajpes: Novo Mesto