

Splošni pogoji poslovanja Spletna Prodaja, Rok Groznik s.p.

1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za prodajo izdelkov, objavljenih v katalogih in na spletni strani družbe Spletna Trgovina, Rok Groznik s.p. (v nadaljevanju: Spletna trgovina).

Splošni pogoji so na voljo na spletnih straneh

<https://www.haloknauf.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

zato se šteje, da je vsak potrošnik, ki naroči na spletni strani, seznanjen z njihovim celotnim besedilom.

Šteje se, da z oddajo naročila v kakršnikoli obliki v celoti sprejemate te splošne pogoje

poslovanja. Pogodba se lahko sklene le v slovenskem jeziku.

2. Naročanje izdelkov

Pri nas izdelke naročate brez vsakega tveganja. Izdelke si lahko doma v miru ogledate in če vam ne ustrezajo, jih enostavno vrnete nazaj skupaj z odstopno izjavo in računom (glej vračilo izdelkov). Izdelke lahko naročite na naslednje načine:

- po elektronski pošti na naslov:
info@haloknauf.si,
info@mojaoprema.si
info@eigraca.si
info@ledsvet.si

Preko spleta:

<https://www.haloknauf.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

- po telefonu na št.:
069 731 944

3. Izvedba ali zavrnitev naročila

Sprejeta naročila obravnavamo kot nepreklicna. Z aktivnostmi potrebnimi za izvedbo sprejetih naročil bomo pričeli v najkrajšem možnem času. Spletna trgovina lahko v primeru, da naročilo za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji ne more izvesti, zavrne.

3.1. Naročanje preko spleta

a. Naročilo v čakalni vrsti: Po uspešni oddaji naročila boste prejeli obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto v obdelavo, prav tako prejmete SMS.

b. Naročilo odpremljeno: V primeru pomanjkljivih podatkov vas bomo kontaktirali po elektronski pošti ali po telefonu, ki je naveden med kontaktnimi podatki. Popolno naročilo bo prejelo status odpremljenega naročila in s tem je tudi pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in ponudnikom uradno sklenjena. Prejeli boste obvestilo po elektronski pošti, prav tako prejmete SMS.

c. Izdelek na zalogi: Ali je izdelek na zalogi oz. kdaj je predvidena naslednja dobava izdelka je razvidno na naših spletnih straneh.

d. Naročilo potrjeno: Naročilo bo odpremljeno do logističnega centra. Vsi izdelki, ki bodo na zalogi v fazi obdelave naročila in priprave paketov, bodo dostavljeni najkasneje v 14 dneh. V primeru, da izdelkov v tem času ne prejmete, nas pokličite na telefon 069 731 944 ali pa nam pošljite vprašanje na elektronski naslov. Velika večina paketov je načeloma dostavljena v 24 urah med delovniki. Prejeli boste obvestilo po elektronski pošti, prav tako prejmete SMS.

4. Dostava izdelkov

V predvidenem roku vam bomo naročene izdelke pripravili in odposlali na vaš naslov. Na računu, ki boste našli tudi vse informacije o garancijski dobi elektronskih izdelkov. Podatkov plačnika na računu ni mogoče spreminjati, ko je naročilo oddano.

Izdelke bomo dostavili z našimi pogodbenimi partnerji v primerni paketni embalaži. V kolikor vas ob obisku dostavljalca ne bo doma, vam bo le-ta pustil obvestilo o prispeli pošiljki oziroma obvestil in povprašal o možnostih dostave paketa. Paket boste lahko prevzeli tudi v poslovalnicah dostavne službe.

Stroški pakiranja, dostave in poštnine za posamično enkratno naročilo so brezplačni, glede na vrednost naročila, ki je minimalno 30€ z ddv in velja le za predplačila.

Torej BREZ POŠTNINE pri naročilu nad 30 EUR za predplačila.

Naročeno blago bomo dostavili, če bo to le mogoče, v običajnem dobavnem roku, ki znaša 1-2 delovnih dni od prejetega naročila. V kolikor blaga ne bo možno odpremiti (zakasnelo plačilo predračuna) v zakonsko določenemu roku 45 dni, vas bomo, takoj ko bo možno, obvestili o novem predvidenem roku dobave in dostave.

Če vam niti v dodatnem roku ne bomo mogli dostaviti naročenega blaga, lahko odstopite od pogodbe, mi pa vam bomo nemudoma oziroma najkasneje v 14. dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnila vsa prejeta plačila.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko po preteku dogovorjenega roka odstopite od pogodbe, ne da bi podjetju pustil dodaten rok za izpolnitev obveznosti, če pred sklenitvijo pogodbe podjetje obvestite, da je dogovorjeni rok bistvena sestavina pogodbe.

5. Razprodani izdelki

V posameznih primerih se lahko zgodi, da vam posameznega izdelka ne bomo mogli dostaviti, ker je razprodan (kadar ne plačate v 48 urah izdanega predračuna). Prosimo vas za razumevanje. Prepričani smo, da boste v naši široki paleti izdelkov našli nadomestni izdelek. Če izdelek ni dobavljiv zakonsko določenih 45 dneh vam sredstva vrnemo.

6. Prevzem izdelkov

Prevzem izdelkov je možen preko dostavne službe (14 dnevni rok vračila) oz. naše poslovne enote PE NOVO MESTO, Seidlova cesta 36, kjer si lahko izdelek ogledate pred nakupom. Za izdelke plačane v PE Novo Mesto, 14 dnevni rok vračila ne velja. Za izdelke, ki ste jih predhodno plačali preko spleta, prav tako velja 14 dnevni rok vračila.

7. Cene

Vse cene, navedene, so izražene v evrih ter vključujejo davek na dodano vrednost. Zavezanci za DDV morajo pri naročilu predložiti identifikacijsko številko in polno ime podjetja.

Zaradi vsakodnevnega osveževanja cen in zalog ter slik na spletni strani lahko pride do napak, na katere ne moremo vplivati in zanje ne odgovarjamo. V primeru velikega odstopanja cen ali tehničnih podatkov vas bomo o spremembi vašega naročila obvestili.

8. Način plačila

Naročene izdelke lahko plačate na naslednje načine:

- plačilo po povzetju
V tem primeru blago plačate z gotovino ali s kartico.
- plačilo s kreditnimi karticami.

- plačilo po predračunu (predračun vam pošljemo po elektronski pošti). Predračun je veljaven do 3 dni, po tem roku zaloge ne zadržujemo več. Pri plačilu predračuna obvezno navedite sklic, ki je številka naročila.

- plačilo s Paypal-om.

Izdelek lahko plačate tudi z Paypal računom. [Paypal.com](https://www.paypal.com) je ponudnik varnega e-plačevanja s kreditnimi karticami.

+Kreditno plačilo Leanpay za nakupe nad 50€

+Valu – moneta (telekom slovenije)

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški. Za točna navodila pri uveljavljanju servisa, garancije, odstopa od pogodbe nas kontaktirajte na elektronski naslov. Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem poštnem predalu. Pridržujemo si tudi pravico dostave samo proti plačilu po predračunu.

Za nepravčasno poravnane obveznosti zaračunavamo zakonske zamudne obresti.

V primeru zamude s plačilom vam bomo zaračunali tudi stroške opominjanja ter vse stroške izterjave neporavnanih obveznosti, kamor sodijo tudi odvetniški stroški ter stroški sodnih taks in drugih pristojbin.

Z naročilom izdelkov soglašate ter z nastopom zamude s plačilom in po njegovem pooblastilu tudi njegovega pooblaščenca izrecno pooblaščate za pridobivanje vseh potrebnih podatkov o vašem premoženju in opravo vseh poizvedb, ki se nanašajo na vaše račune pri bankah in drugih finančnih ustanovah ter poizvedbe o zaposlitvi, kakor tudi dovoljete spletni trgovini in po njegovem pooblastilu tudi njegovemu pooblaščenцу posredovanje teh podatkov drugim pravnim osebam, zaradi izterjave terjatev, ki bi jih imela spletna trgovina do vas iz naslova vaših neplačanih obveznosti za naročene izdelke.

9. Pridržek lastninske pravice

Pridržujemo si lastninsko pravico na prodanih izdelkih in le-ti ostanejo last naše spletne trgovine tudi potem, ko so vam izročeni, vse dotlej dokler kupnine zanje ne plačate v celoti.

10. Odstop od pogodbe, vračilo izdelkov in vračilo vplačil

10.1. Odstop od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, imate pravico, da nas v 14 dneh obvestite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok teči z dnem, ko:

- pridobite dejansko posest nad blagom,
- pridobite dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki ste jih naročili v enem naročilu,
- pridobite dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- pridobite dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pravice do odstopa od pogodbe nimate pri naslednjih pogodbah:

- pogodbi o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- pogodbi o blagu, ki je izdelano po vaših natančnih navodilih in prilagojeno vašim osebnim potrebam;
- pogodbi o dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če ste po dostavi odprli varnostni pečat;
- pogodbi o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov
- pogodbi o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- pogodbi o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi vašega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe
- pogodbi o baterijah, akumulatorskih baterijah in akumulatorskih paketih, kabljih, sijalkah, komponentah, če ste odprli varnostni pečat ali v primeru, da je bila odstranjena originalna embalaža
- pogodbi o modelih, ki so delno ali v celoti sestavljeni s strani potrošnika
- pogodbi o izdelkih za enkratno uporabo, rezervnih in nadomestnih delih in uporabljenih predplačniških karticah

Obvestilo o odstopu lahko predložite podjetju z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Obvestilo o odstopu nam pošljete:

- v elektronski obliki na info@haloknauf.si

Šteje se, da ste podali odstopno izjavo pravočasno, če jo pošljete v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa iz tega člena nosi potrošnik sam.

10.2. Vračilo blaga

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, nas morate o tem obvestiti v 14 dneh po prejemu izdelku. In ga vrniti v 30 dneh na naslov: **Spletna Prodaja, Rok Groznik s.p. Podturn pri Dolenjskih Toplicah 42, 8350 Dolenjske Toplice.**

Šteje se, da ste pravočasno vrnilo blago če nas obvestite pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Izdelkom, ki se vračajo, mora biti obvezno priložena kopija računa in obrazec za odstop od pogodbe (ali izjava iz katere je to razvidno), da bomo lahko izvedli celoten postopek. V primeru odstopa od pogodbe, križete vaše stroške vračila blaga.

10.3. Vračilo prejetih plačil

V kolikor ste naročeno blago že plačali, vam bomo vrnilo vašo celotno kupnino, najkasneje v 14 dneh po vračilu kupljenega izdelka ter po prejemu ustrezne dokumentacije.

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v 30 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe.

Vračilo prejetih plačil bomo v tem primeru zadržali do prevzema vrnjenega blaga skupaj z ustrežno dokumentacijo.

Prejeta plačila vam bomo vrnilo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu oz. na vaš bančni račun, če ste plačali po povzetju.

V vsakem primeru je potrebno navesti vaš bančni račun za vračilo kupnine.

Če izdelek ne deluje pravilno, ali ne deluje v skladu z vašimi pričakovanji, prosimo kontaktirajte našo **tehnično službo na email info@haloknauf.si**, kjer vam bodo naši svetovalci lahko pomagali s potrebnimi pojasnili. Na ta način se boste izognili morebitni napačni uporabi izdelka in poškodbam samega izdelka ter morebitnim poškodbam drugih stvari.

Za izdelke, za katere bomo ugotovili, da so bili poškodovani zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe oziroma ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, reklamacij ne bomo mogli upoštevati. V kolikor boste želeli tak izdelek po zavrnitvi reklamacije ponovno prevzeti, vam ga bomo pripravili za prevzem v PE Novo Mesto.

11. Garancija

Za vse elektronske izdelke velja 12 mesečna garancija. Za izdelke proizvajalca Huepar 24 mesecev, za vse airless naprave velja 12 mesečna garancija le na elektro motor ob pravilnem čiščenju naprave. Garancija teče od datuma prejema blaga. Garancijo lahko uveljavljate z garancijsko-servisnim listom in računom! Imate nepotrjen garancijski list? Brezskrbni! V tem primeru skladno z 18. členom Zakona o varstvu potrošnikov ni potrebno, da garancijski list prodajalec posebej potrdi, pomemben je samo račun.

Popravilo ali zamenjavo izdelkov opravimo v našem servisu. V kolikor traja popravilo več kot 45 dni, vam izdelek zamenjamo z novim, če to ni mogoče, pa v celoti povrnemo kupnino za izdelek.

12. Stvarna napaka

Spletna trgovina mora kupcu izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake.

Kdaj je napaka stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila trgovini znana
3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je trgovec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal trgovec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitev izdelka ali navedbami na blagu samem. Za odgovornost za stvarne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ta zakon ne določa drugače.

Kako se stvarna napaka uveljavlja

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če nas o napaki obvesti v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in nam omogočiti, da stvar pregledamo (izdelek vrniti). Obvestilo o napaki nam lahko kupec sporoči preko elektronskega naslova.

Kdaj spletna trgovina ne odgovarja za stvarne napake

Trgovina ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mine 2 leti, odkar je bila stvar izročena.

13. Varovanje in dostopnost do podatkov

Vaši osebni podatki bodo skrbno varovani v skladu z veljavnimi predpisi. Podatki, pridobljeni ob naročilu blaga in uporabi spletne strani, bodo uporabljeni za pošiljanje informativnega gradiva, aktualnih ponudb, računov ter ostale potrebne komunikacije med vami in spletno trgovino.

14. Izvensodno reševanje sporov in drugih pravnih sredstev

Spletna trgovina si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno, v kolikorpa to ne bo možno, bo za reševanje teh sporov pristojno sodišče v Novem Mestu.

V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju sporov (ZIsRPS), Spletna Prodaja, Rok Groznik s.p., ne priznava pristojnosti izvajalcev IRPS za reševanje potrošniškega spora, ki ga kupec lahko sproži v skladu s tem zakonom. Pritožbo lahko kupec vloži tudi na EU platformi za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Spletna povezava do SRPS je dostopna:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

16. Podatki o vpisu v register

Haloknauf, Spletna Prodaja, Rok Groznik s.p.

Podturn pri Dol. Toplicah 42

8350 Dolenjske Toplice
Slovenija

Matična številka: 8101086000

Davčna številka: SI 24513822

DDV zavezanec: DA

Datum vpisa: 1.12.2017

Glavna dejavnost: 47.910

Vpis v Ajpes: Novo Mesto